

Modernisation de flotte ferroviaire : Une expertise technique déployée à grande échelle

CASE STUDY



Le défi



EXO (Réseau de transport métropolitain), principal opérateur de train de banlieue au Québec, gère un programme intensif d'activités de maintenance, de retrofit et de modification de flotte, voitures voyageurs, cabines de conduite et locomotives V3000, dans deux installations de la grande région de Montréal, nécessitant des ressources techniques certifiées à une échelle et un niveau de spécialisation que le marché régional de l'emploi ne pouvait pas facilement fournir.

Contraintes opérationnelles principales



- Programmes simultanés de retrofit et de modification dans les dépôts de Lachine et de Pointe-Saint-Charles.
- Les contraintes du marché régional de l'emploi rendaient difficile le recrutement de techniciens certifiés possédant l'expertise ferroviaire requise.
- Exigences de conformité pour les certifications de sécurité des passagers sur les cabines de conduite et les voitures modifiées.
- Échéanciers contraints par les obligations de mise en conformité réglementaire.

La solution AAA Canada



À la suite d'un appel d'offres public concurrentiel, AAA Canada a été sélectionnée pour déployer des équipes intégrées selon son modèle Work Pack dans les installations d'EXO à Lachine et à Pointe-Saint-Charles. Nos spécialistes certifiés ont exécuté des programmes de retrofit, de modification et de maintenance sur les voitures voyageurs, les cabines de conduite et les locomotives V3000, avec une responsabilité complète quant à la qualité et à la livraison des travaux, sans impact sur les opérations ferroviaires en service.

Déploiement et portée des services



1

Mobilisation d'équipes techniques spécialisées sur différents sites, avec supervision coordonnée et contrôle qualité intégré

2

Modification structurelle et retrofit des voitures voyageurs et des cabines de conduite

3

Programmes de maintenance préventive et corrective des locomotives V3000

4

Soutien à la documentation technique assurant une traçabilité réglementaire complète

Résultats et valeur opérationnelle livrés



✓ Transfert du risque d'exécution

En faisant appel à AAA Canada dans le cadre d'un modèle Work Pack, Exo a transféré à notre organisation les risques liés à l'exécution, à la planification, à la qualité, à la conformité et à la continuité de la main-d'œuvre. Nos équipes ont été pleinement imputables des résultats livrés, au-delà des seuls efforts fournis.

✓ Qualité et conformité aux standards aérospatiaux

Les standards d'inspection, de vérification et de documentation technique d'AAA Canada sont directement issus de notre pratique aérospatiale, une industrie où la traçabilité est obligatoire et la tolérance à l'erreur est nulle.

✓ Couverture complète du cycle de vie

Un partenaire unique, pleinement responsable du diagnostic fonctionnel et des activités d'inspection avant livraison jusqu'aux réparations sous garantie, au remplacement de pièces OEM, à l'exécution des retrofits, à la gestion logistique et à la supervision de projet, AAA Canada a assumé l'entière responsabilité de la portée opérationnelle dans le cadre d'un engagement unique.

✓ Capacité évolutive sans surcharge permanente

EXO a pu mobiliser une main-d'œuvre certifiée et multidisciplinaire à travers son réseau de maintenance, sans augmenter ses effectifs permanents ni ses structures de gestion internes. AAA Canada a assumé la responsabilité de :

- le recrutement technique
- la gestion de la main-d'œuvre
- la supervision opérationnelle
- l'ajustement des effectifs selon les besoins du projet

Pourquoi les leaders de l'industrie choisissent AAA Canada

Nous livrons des solutions de main-d'œuvre précisément conçues autour de vos opérations, de vos échéanciers et de vos exigences de conformité en formule Work Pack. Nos équipes ne comblent pas simplement des quarts de travail ; elles s'intègrent à vos processus opérationnels, assument l'entière responsabilité des résultats qualité et transfèrent le risque d'exécution de votre organisation vers la nôtre. Du diagnostic fonctionnel et de l'inspection avant livraison jusqu'aux réparations sous garantie, aux programmes de retrofit et à la gestion de projet complète, nous apportons la rigueur aérospatiale à chaque engagement en transport terrestre. Vous n'obtenez pas seulement des gens de métier qualifiés. Vous obtenez des résultats garantis.



PRÊT À DISCUTER DE VOTRE PROCHAIN PROJET ?

Communiquez avec AAA Canada dès aujourd'hui pour découvrir comment notre expertise ferroviaire et nos solutions de main-d'œuvre évolutives peuvent soutenir vos programmes de maintenance et de retrofit.

